

## FICHES DESCRIPTIVES

### POUR LE PROGRAMME

# CONSEIL TECHNIQUE EN ENTRETIEN ET EN RÉPARATION DE VÉHICULES (5346)

Énoncé de la compétence | **Utiliser un environnement informatique**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Saisir et échanger de l'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Se servir d'une base de données spécialisée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Archiver des dossiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

### 3 Information sur les moteurs et les systèmes de refroidissement, de chauffage et de climatisation. 345 315

Énoncé de la compétence | Donner de l'information sur les moteurs et les systèmes de refroidissement, de chauffage et de climatisation

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de moteurs et de systèmes de refroidissement, de chauffage et de climatisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les moteurs, les systèmes de refroidissement, de chauffage et de climatisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Présenter des produits connexes pour les moteurs et les systèmes de refroidissement, de chauffage et de climatisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

## 4 Information sur les systèmes électriques et électroniques 345 322

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les systèmes électriques et électroniques.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de systèmes électriques et électroniques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les systèmes électriques et électroniques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 5 Information sur les systèmes d'allumage, d'alimentation, d'échappement et antipollution

345 335

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les systèmes d'allumage, d'alimentation, d'échappement et antipollution.**

<b>Description de la compétence</b>		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de systèmes d'allumage, d'alimentation, d'échappement et antipollution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les systèmes d'allumage, d'alimentation, d'échappement et antipollution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les systèmes de tenue de route.**

<b>Description de la compétence</b>		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de systèmes de tenue de route.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les systèmes de tenue de route.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

## 7 Information sur les systèmes de tenue de route

345 354

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les systèmes de transmission de pouvoir**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de systèmes de transmission de pouvoir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les systèmes de transmission de pouvoir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 8 Information sur les châssis, les carrosseries et les habitacles 345 363

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les châssis, les carrosseries et les habitacles**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de châssis, de carrosseries et d'habitacles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les châssis, les carrosseries et les habitacles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Présenter des produits connexes pour les châssis, les carrosseries et les habitacles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 9 Calculs de coûts et de rendement

345 375

Énoncé de la compétence

**Effectuer des calculs de coûts et de rendement.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Estimer le coût des travaux d'entretien et de réparation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Établir des factures et percevoir des paiements.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Énoncé de la compétence | **Établir des relations professionnelles.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Interagir avec la clientèle et des fournisseurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Travailler en équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

# 11 Communication en langue seconde

345 393

Énoncé de la compétence | **Communiquer en langue seconde avec la clientèle et des fournisseurs.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Interpréter la correspondance de la clientèle et de fournisseurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Échanger de l'information, sur des sujets courants, avec la clientèle et avec des fournisseurs au comptoir et par téléphone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Énoncé de la compétence | **Communiquer en langue seconde avec la clientèle et des fournisseurs.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Interpréter la correspondance de la clientèle et de fournisseurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Échanger de l'information, sur des sujets courants, avec la clientèle et avec des fournisseurs au comptoir et par téléphone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Énoncé de la compétence | **Effectuer la planification et la coordination du travail d'atelier.**

<b>Description de la compétence</b>		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Tenir un calendrier des travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Coordonner les travaux d'atelier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Procéder à la livraison d'un véhicule.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Énoncé de la compétence | **Conseiller la clientèle sur les services et les produits.**

<b>Description de la compétence</b>		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Accueillir la clientèle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Déterminer les besoins et les attentes de la clientèle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Proposer des produits et des services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Énoncé de la compétence | **Effectuer un suivi après le service à la clientèle.**

<b>Description de la compétence</b>		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Assurer le suivi de pièces commandées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Traiter des plaintes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Énoncé de la compétence | Utiliser des moyens de recherche d'emploi.

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Rédiger un curriculum vitæ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Rédiger une lettre de demande d'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Passer une entrevue de sélection.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---